

Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

Poskytované

Rainbow Productions spol. s.r.o.

Účinnost od 1. 10. 2022

Jakou pomoc nabízíme:

- a) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Základní kroky k bezproblémovému poskytování služby:

- a) Sepsání smlouvy a vytvoříme společně Váš individuální plán péče
- b) Společně domluvíme vstup do bytu či domu
- c) Zjistíme jaké pomůcky budou potřeba k bezproblémovému poskytování péče a v případě potřeby poradíme, kde pomůcky zajistit
- d) Úkony, které u vás pečovatelky vykonají budou evidovány každý den zvlášť
- e) Pokud u vás dojde k hospitalizaci, nebo jiné změně je potřeba ji ihned nahlásit

Důležité kontakty:

Adresa provozovny: Domov Borová, Trnová 272, Trnová 252 10

Adresa sídla: Rainbow Productions , Pod Slovany 13, Praha 2,120 00

Vedoucí péče: Mgr. Romana Luptáčiková **601390322 (7.00-19.00)**

Sociální pracovnice: Mgr. Jana Šindelářová **702055733 (7.00-19.00)**

Ředitel společnosti: Mgr. Lucie Hofmanová **702055733 (7.00-19.00)**

Kde a jak podávat stížnosti:

a) písemně na adresu sídla firmy: Rainbow Productions , Pod Slovany 13, Praha 2,120 00

b) ústně službu konající pečovatelce

c) emailem na adresu info@domovborova.cz

d) telefonicky : Mgr. Lucie Hofmanová **702055733**

Stížnost lze podat i anonymně.

Další kontakty :

KÚ Středočeského kraje odbor sociálních věcí

Zborovská 11, Praha 5, 150 00.

MPSV

inspekce kvality sociálních služeb, Na Poříčním právu 1/376, Praha 2, 120 00

Senior telefon

tel.: 800 157 157 - bezplatná linka pro seniory – sociální služba pro pomoc v jakékoli nesnázi funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.