

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

Smluvní strany:

Rainbow Productions spol. s r.o., IČ: 471 17 940
se sídlem Praha 2, Pod Slovany 13/1913, PSČ 128 00,
jednatelkou DiS. Barbarou Kovačkovou, jednatelkou,
zastoupenou Mgr. Lucií Hofmanovou
číslo účtu: ČSOB 255744431/0300,
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

paní:

datum narození:

trvale bytem:

(dále jen „**Příjemce**“)

Smluvní strany uzavírají, v souladu s ustanovením § 91, odst. 5, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování Pečovatelské služby ve smyslu § 40, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytovatelem této služby je Rainbow Productions spol. s r.o. Cílem této smlouvy je upravit podmínky vzájemného vztahu mezi poskytovatelem a příjemcem služby a to tak, aby služba umožnila setrvání klienta v přirozeném sociálním prostředí.
2. Tato smlouva proto konkrétně vymezuje práva a povinnosti poskytovatele a příjemce při poskytování Pečovatelské služby.
3. Součástí této smlouvy jsou 2 přílohy:
Příloha 1 - Ceník pečovatelské služby
Příloha 2 – Vnitřní řád pečovatelské služby

Ceník (Příloha 1) může být poskytovatelem jednostranně měněn. Změna Ceníku není důvodem pro změnu smlouvy dodatkem a je účinná nejdříve 2 týdny po doručení oznámení o této změně příjemci. Pokud příjemce se změnou nesouhlasí, je oprávněn za podmínek uvedených čl. VII. této smlouvy tuto smlouvu vypovědět.

II.

Rozsah a cena poskytované sociální služby

1. Poskytovatel nabízí v rámci pečovatelské služby:
 1. 1. **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- 1.2. **Pomoc při osobní hygieně:**
- a) pomoc při úkonech osobní hygieny
 - b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - c) pomoc při použití WC
- 1.3. **Pomoc při zajištění stravy:**
- a) dovoz nebo dovážka jídla
 - b) pomoc při přípravě jídla a pití
 - c) příprava a podání jídla a pití
- 1.4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
- a) běžný úklid a údržba domácnosti
 - b) údržba domácích spotřebičů
 - c) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti,
 - d) donáška vody
 - e) údržba topných zařízení
 - f) běžné nákupy a pochůzky
 - g) velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti (nad 5 kg)
 - i) praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- 1.5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
- a) doprovázení, k lékaři a doprovázení zpět
 - b) doprovázení na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- 1.6. **Bezplatné sociální poradenství**
2. Pečovatelská služba je poskytována podle dojednaného individuálního plánu, který zohledňuje sociální situaci, potřeby, přání a možnosti příjemce, a v souladu se zákonem o sociálních službách.
3. Pečovatelská služba bude příjemci poskytována v maximálním rozsahu hodin v kalendářním měsíci. Příjemce může zažádat o poskytnutí služby nad rámec dojednaného rozsahu, poskytovatel však tuto asistenci zajistí, pouze pokud je to možné s ohledem na aktuální provozní a personální možnosti poskytovatele.
4. **Pečovatelská služba podle bodu II. této smlouvy bude poskytována po dobu určitou s účinností od2022 do**

Neoznámí-li kterákoliv smluvní strana, že o prodloužení Smlouvy nemá zájem nejméně 10 dní před uplynutím doby trvání Smlouvy, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o 6 měsíců až do okamžiku ukončení smluvního vztahu.

III.

Místo a čas poskytování služeb

1. Pečovatelská služba je poskytována na území Praha západ.
 2. Služby sjednané v bodu II. této smlouvy budou příjemci poskytovány především v jeho domácnosti, případně v blízkém okolí (doprovody, pochůzky atp.) příjemce, a to na adrese: Trnová 272, Trnová 252 10
-
3. Pečovatelská služba, poskytované úkony viz bod II. je provozována každodenně od 07:00 hodin do 19:00 hodin., noční dohled od 19:00 hodin do 07:00 hodin, dle provozních možností Poskytovatele a dle platné registrace ID 1526990.
 4. Konkrétní čas poskytování služby je dojednáván v rámci individuálního plánu. Službu v konkrétním termínu a čase si příjemce může také objednávat na adrese Trnová 272, Trnová u Jíloviště 252 10 nebo na tel: 702 055 733
 5. Ve dnech, kdy příjemce od poskytovatele objednanou službu nepožaduje, je povinen tuto službu odhlásit u poskytovatele nejpozději do 17:00 hodin dne předcházejícího dni smlouveného poskytnutí služby.

IV.

Způsob úhrady za sociální služby

1. Služby budou poskytovány za úplatu. Výše úhrady je stanovena v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb. Pokud příjemce doloží, že je od úhrady osvobozen podle § 75 zák. 108/2006 Sb., bude mu služba dle bodu II. této smlouvy poskytována zdarma. Úhrada sociálních služeb za příslušný kalendářní měsíc je splatná vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly sociální služby poskytnuty. Příjemce provede platbu na účet poskytovatele číslo účtu: **ČSOB 255744431/0300** s uvedením příslušného variabilního symbolu.

V.

Práva a povinnosti příjemce

1. Příjemce je povinen řádně odebírat sjednané služby a zavazuje se dodržovat časový harmonogram služeb sjednaných v osobním plánu klienta a provádět platbu ve sjednaném termínu.
2. Ve dnech, kdy příjemce od poskytovatele objednanou službu nepožaduje, je povinen tuto službu odhlásit u poskytovatele nejpozději do 17:00 hodin dne předcházejícího dni smlouveného poskytnutí služby.
3. Příjemce je oprávněn podat proti kvalitě a způsobu poskytování služeb stížnost, která bude poskytovatelem vyřízena ve lhůtě 30 dnů od doručení stížnosti.
4. Příjemce prohlašuje a potvrzuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele sociální služby a zavazuje se tato pravidla dodržovat.

VI.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel má právo na finanční úhradu za odebrané služby příjemcem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby sjednané v této smlouvě v plném rozsahu a v odpovídající kvalitě.

VII.

Důvody, zánik smlouvy a výpovědní lhůty

1. Tato smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí poskytovatele,
 - c) písemnou výpovědí příjemce
 - d) dnem zrušení/ukončení registrace poskytovatele k poskytování sociální služby podle této Smlouvy.
2. Příjemce může tuto smlouvu vypovědět kdykoliv a bez uvedení důvodu.
3. Poskytovatel tuto může smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:
 - e) příjemce je v prodlení se splněním povinnosti dle bodu III. této smlouvy po dobu delší 10 dnů
 - f) příjemce nespolupracuje, znemožňuje postup a přijímání sjednaných služeb dle vlastního osobního plánu,
 - g) příjemce služby opakovaně úmyslně znemožní vykonání sjednané služby (např. je v podnapilém stavu) nebo ohrožuje zdraví či život pracovníků, kteří vykonávají pečovatelskou službu – výkon služby je pro pracovníky nebezpečný (nezajištění domácích zvířat, poškozené elektrospotřebiče apod.),
 - h) příjemce poskytované služby opakovaně zneužívá (např. nákupy, praní prádla, dovážka oběda apod.) pro další osoby, se kterými není pečovatelská služba sjednána,
 - i) příjemce se vůči zaměstnancům poskytovatele chová hrubě/vulgárně nebo agresivně.
4. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

IV.

Způsob úhrady za sociální služby

Služby budou poskytovány za úplatu.

1. Jednotlivé úkony Pečovatelské služby uvedené v části II. jsou zpoplatněny, ceny těchto úkonů jsou uvedené v ceníku (Příloha 1).
2. Příjemce je povinen zaplatit úhradu za poskytování sjednané služby podle platného ceníku.
3. Výše úhrady je stanovena na základě vyúčtování skutečně čerpaných služeb a v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb. Pokud příjemce doloží, že je od úhrady osvobozen podle § 75 zák. č. 108/2006 Sb., bude mu služba dle bodu II. této smlouvy poskytována zdarma.
4. Poskytovatel má povinnost příjemci předložit vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15 dne v následujícím měsíci.

Poskytovatel doručí vyúčtování:

- e-mailem na emailovou adresu:
- poštou na adresu (pokud je jiná než výše uvedená, doplňte):

-
5. Úhrada za poskytování pečovatelské služby za příslušný kalendářní měsíc je splatná vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly sociální služby poskytnuty. Příjemce provede platbu na účet poskytovatele číslo účtu: **ČSOB 255744431/0300** s uvedením příslušného variabilního symbolu.

V.

Práva a povinnosti příjemce

1. Příjemce je povinen řádně odebírat sjednané služby a zavazuje se dodržovat časový harmonogram služeb sjednaných v osobním plánu klienta a provádět úhradu za poskytnutou službu platbu ve sjednaném termínu.
2. Příjemce je oprávněn podat proti kvalitě a způsobu poskytování služeb stížnost, která bude poskytovatelem vyřízena ve lhůtě 30 dnů od doručení stížnosti.
3. Příjemce spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem při plánování a realizaci služby.
4. Příjemce se prohlašuje a potvrzuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele sociální služby a zavazuje se tato pravidla dodržovat pravidla uvedená v Příloze 2.

VI.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel při poskytování služeb vychází ze sociální situace, potřeb, přání a možností příjemce.
2. Poskytovatel pro příjemce určí zástupce služby, který s ním bude spolupracovat na plánování a hodnocení služby, tzv. klíčového pracovníka.
3. Poskytovatel má právo na finanční úhradu za odebrané služby příjemcem.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby sjednané v této smlouvě v plném rozsahu a v odpovídající kvalitě.
5. Poskytovatel má právo na finanční úhradu za odebrané služby příjemcem.

VII.

Důvody, zánik smlouvy a výpovědní lhůty

1. Tato smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí poskytovatele,
 - c) písemnou výpovědí příjemce i bez uvedení důvodu,
 - d) písemnou výpovědí příjemce z důvodu jednostranné změny ceníku (příloha 1). Výpověď z tohoto důvodu je příjemce oprávněn doručit poskytovateli do čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byla tato změna oznámena. Výpovědní doba činí jeden týden.
 - e) dnem zrušení/ukončení registrace poskytovatele k poskytování sociální služby podle této Smlouvy.
2. Příjemce může tuto smlouvu vypovědět kdykoliv a bez uvedení důvodu.
3. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:
 - a) příjemce je v prodlení se splněním povinnosti dle bodu IIIIV. této smlouvy po dobu delší 10 dnů

- b) příjemce nespolupracuje, znemožňuje postup a přijímání sjednaných služeb dle individuálního osobního plánu,
 - c) příjemce služby opakovaně úmyslně znemožní vykonání sjednané služby (např. je v podnapilém stavu) nebo ohrožuje zdraví či život pracovníků, kteří vykonávají pečovatelskou službu – výkon služby je pro pracovníky nebezpečný (nezajištění domácích zvířat, poškozené elektrospotřebiče apod.),
 - d) příjemce poskytované služby opakovaně zneužívá (např. nákupy, praní prádla, dovážka oběda apod.) pro další osoby, se kterými není pečovatelská služba sjednána,
 - e) příjemce se vůči zaměstnancům poskytovatele chová hrubě/vulgárně nebo agresivně.
4. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Příjemce služby prohlašuje, že byl seznámen se způsobem poskytování sociálních služeb pečovatelské služby a zavazuje se, že bude dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně platné právní předpisy, ustanovení občanského zákona a vnitřní předpisy poskytovatele, zejména Individuální Osobní plán příjemce služby s časovým harmonogramem služby.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby příjemci na základě platných právních předpisů.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu sjednanou v bodu II. **Rozsah poskytované sociální služby** a vyhotovuje se ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží příjemce a jedno poskytovatel.
4. Obsah smlouvy může být měněn pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, dle jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, plně jí rozumí a s obsahem souhlasí.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

V Trnové. dne2022

V Trnové dne2022

.....
Poskytovatel

.....
Příjemce